



INFORMATIONSBROSCHÜRE

# Wahlleistungen

Das Plus an Komfort und Service.



STIFTUNG  
**BETHANIENT**  
KRANKENHAUS



Als eines der größten Krankenhäuser am Niederrhein sind wir fachlich bestens aufgestellt, um Ihnen zu helfen. Aus der Tradition heraus steht eines immer im Mittelpunkt: Sie als Mensch.

*Dr. Christoph Chylarecki, Ärztlicher Direktor*

## Liebe Patientinnen und Patienten,

wir danken Ihnen für das Vertrauen, das Sie uns entgegenbringen und begrüßen Sie im Krankenhaus Bethanien Moers.

Wir bieten unseren Wahlleistungspatient:innen einen umfangreichen Service an, den wir Ihnen mit dieser Broschüre vorstellen möchten.

Um Ihren Aufenthalt in unserem Haus so angenehm wie möglich zu gestalten, werden unsere Servicemitarbeiter:innen Sie täglich besuchen und Ihre Wünsche aufnehmen. Sie erreichen diesen unter der zweistelligen hausinternen Rufnummer 22. Bitte sprechen Sie auf den Anrufbeantworter.

Für Rückfragen stehen Ihnen unsere Servicemitarbeiter:innen sehr gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen eine baldige Genesung.

Ihr Direktorium des Krankenhauses  
Bethanien



Dr. Ralf Engels, Vorstand der Stiftung



Dr. Christoph Chylarecki, Ärztlicher Direktor



Angelika Linker, Pflegedirektorin



## INHALT

- 3 Vorwort
- 4 Serviceleistungen
- 6 Beratung & Unterstützung
- 8 Wahlleistungshaus
- 10 In guten Händen
- 26 Familienzimmer



### Ihre Serviceleistungen

#### Anmeldung

Die Aufnahmeformalitäten können auf Ihren Wunsch hin auch auf dem Patientenzimmer vorgenommen werden.

#### Zeitungsservice

Sind Sie als Wahlleistungspatient:in angemeldet, erhalten Sie mit dem Frühstück kostenlos die Tageszeitung NRZ mit dem Moerser Lokalteil.

#### Internetzugang

Unser WLAN steht Ihnen kostenfrei zur Verfügung.

#### Onlinezeitschriften

Über ein Multimediaterminal bzw. über Ihr Endgerät können Sie auch Onlinezeitschriften lesen.

#### Telefonservice

Telefonieren können Sie mit dem Multimediaterminal an Ihrem Bett. Für Sie als Wahlleistungspatient:in entfällt die tägliche Telefongrundgebühr. Für Telefonate in das deutsche Fest- und Handynetz steht Ihnen eine Flatrate zur Verfügung.

#### Fernsehservice

Die Fernsehnutzung inkl. Sky-Paket über das Multimediaterminal ist für Sie kostenlos. An der Rezeption erhalten Sie Gratis-Kopfhörer, sofern diese Ihnen nicht bereits bei der stationären Aufnahme überreicht wurde.

#### Wäsche- und Sanitärservice

In Ihrem Zimmer erhalten Sie ein Handtuch-Set, das täglich gewechselt wird. Wir bitten Sie zu beachten, dass die Handtücher Eigentum des Krankenhauses sind. Am Einzugstag erhalten Sie ein Set mit Hygieneartikeln. Diese können Sie auf Wunsch jederzeit erneut erhalten. Bitte sprechen Sie dazu die Service-



mitarbeiter:innen an. Auf Wunsch reinigen wir Ihre Wäsche kostenfrei bis zum nächsten Tag. Ihre Bettwäsche wechseln wir jeden zweiten Tag oder auf Wunsch. Durch unsere Servicemitarbeiter:innen werden Sie darauf aufmerksam gemacht, dass Sie auch einen Bademantel für Ihren stationären Aufenthalt erhalten können.

### Wahlleistungs Menü

Als Wahlleistungspatient:in steht Ihnen täglich eine Auswahl für das Mittagsmenü zur Verfügung (sofern aus medizinischen Gründen keine besondere Diät verordnet ist). Sie finden eine Vielfalt von veganen, low-carb,

clean-eating, vegetarischen und saisonal wechselnden Gerichten sowie eine Auswahl an regionalen (Bio-)Produkten. Den aktuellen Menüplan und die separate Speisekarte für Wahlleistungspatient:innen erhalten Sie vom Pflegepersonal. Frühstück und Abendessen können Sie sich individuell in Ihrer gewünschten Menge zusammenstellen. Sprechen Sie dazu bitte das Pflegepersonal an.

### Entlassung

Bitte beachten Sie, dass unsere Entlassungen zwischen 10 und 11 Uhr erfolgen. Planen Sie dies gerne mit uns oder Ihren Zugehörigen.





### BERATUNG & FRAGEN

#### Weitere Serviceleistungen

Das Serviceteam besucht Sie täglich und überreicht Ihnen verschiedene Säfte, Kaffee (auch entkoffeiniert), Cappuccino, diverse Tees, einen Obstteller und Gebäck.

#### Familienzimmer

Auf unserer Entbindungsstation erwarten Sie nach Verfügbarkeit neu gestaltete Familienzimmer.

#### Haben Sie Fragen zur Rechnungsstellung bei Wahlleistungen?

Die Mitarbeiter:innen des Patientenmanagements beantworten Ihnen gerne persönlich oder am Telefon Ihre Fragen unter den Rufnummern:

Tel.: +49 (0) 2841 200-2435

Tel.: +49 (0) 2841 200-2835

Alternativ können Sie uns diesbezüglich auch am Empfang aufsuchen.



### Beratung und Unterstützung bei Bedarf

#### Sozialdienst

Der Sozialdienst beantragt mit Ihnen medizinisch erforderliche Anschlussrehabilitationen, informiert Sie über Heim- und Hospizpflege oder rechtliche Betreuungen. Er berät Sie zu sozialrechtlichen und psychosozialen Inhalten und/oder leitet Sie ggf. an spezialisierte Beratungsstellen und Selbsthilfegruppen weiter.

**Kontakt: Tobias Scheiter**

**E-Mail: [sozialdienst@bethanienmoers.de](mailto:sozialdienst@bethanienmoers.de)**

**Tel.: +49 (0) 2841 200-2442**

### Überleitungspflege

In der Überleitung in die ambulante pflegerische Versorgung, bei der Bedarfsermittlung sowie bei der Beschaffung von Heil- und Hilfsmitteln werden Sie durch examinierte Krankengpfleger:innen beraten und unterstützt.

**Kontakt:** Sigrid Schulz-Rohrbach

**E-Mail:** [sigrid.schulz-rohrbach@bethanienmoers.de](mailto:sigrid.schulz-rohrbach@bethanienmoers.de)

**bethanienmoers.de**

**Tel.:** +49 (0) 2841 200-2455

### Psychoonkologie

Mit einer schweren Erkrankung ändert sich das Leben oft auf einschneidende Weise. Das Team der Psychoonkologie bietet unter anderem Gesprächskreise mit anderen Betroffenen und mehr, um Ängste zu überwinden.

**Kontakt:** Team Psychoonkologie

**E-Mail:** [psychoonkologie@bethanienmoers.de](mailto:psychoonkologie@bethanienmoers.de)

**Tel.:** +49 (0) 2841 200-20835

### Seelsorge

Seelsorge bedeutet vor allem Zeit für Begegnung und Gespräch und bietet auch die Möglichkeit zu Segnung, Salbung und Abendmahl/Kommunion am Krankenbett. Dabei arbeitet die Krankenhausseelsorge überkonfessionell und überreligiös, steht also allen Patient:innen offen. Das Team der Seelsorge nimmt sich gerne Zeit für ein Gespräch mit Ihnen. Sie können das Stationspersonal bitten, die Seelsorge für Sie zu kontaktieren oder sie selbst per E-Mail oder Telefon erreichen. Herzlich eingeladen sind Sie auch in die Kapelle des Krankenhauses im Erdgeschoss von Haus F.

**Kontakt:** Anke Prumbaum, ev. Pfarrerin

**E-Mail:** [anke.prumbaum@bethanienmoers.de](mailto:anke.prumbaum@bethanienmoers.de)

**Tel.:** +49 (0) 2841 200-2448

Sollten Sie einen Kontakt zu einer der oben genannten Bereiche wünschen, stellt Ihnen das Ärzte- und Pflegeteam Ihrer Station diesen gerne her.





### Wahlleistungshaus

Die Stiftung Bethanien Moers hat an der Klever Straße ein dreistöckiges Gebäude mit 71 Zimmern und insgesamt 100 Patientenbetten gebaut.

Das neue Gebäude verfügt auf einer Fläche von gut 8.000 Quadratmetern über drei Wahlleistungsstationen (W0, W1, W2), Funktionsräume sowie Räume für das Personal. Die Doppelzimmer sind ca. 31 qm und die Einzelzimmer über 20 qm groß, die Bäder ca. 5 qm.

Das gesamte Bettenhaus ist entsprechend modernster Anforderungen ausgestattet. Im Erdgeschoss und ersten Obergeschoss befinden sich je 18 Einzelzimmer, neun Doppelzimmer und eine Lounge. Dort wird von 7.30 bis 9.30 Uhr ein Frühstücksbuffet angeboten und von 14 bis 16 Uhr Kaffee und Kuchen serviert. Mittag- und Abendessen kann auf Wunsch ebenfalls in der Lounge verzehrt werden, ansonsten wie gewohnt auf den Patientenzimmern. In den Lounges für Patienten:innen und Besucher:innen können

Sie bis 22 Uhr einkehren. Im zweiten Obergeschoss befinden sich elf Doppelzimmer und sechs Einzelzimmer mit jeweils einem Balkon. Außerdem lädt eine kleinere Lounge auf der Etage zum Verweilen ein. Hier werden abgepackte Snacks (Obst, Salziges & Süßes) ganztags zur Verfügung gestellt. Patienten:innen des zweiten Obergeschosses sind in den anderen Lounges herzlich willkommen.

Um Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, sind von 7 bis 18 Uhr ein bis zwei Servicekräfte zusätzlich vor Ort und Ansprechpartner:innen für alle Belange.







### Ausstattung Patientenzimmer

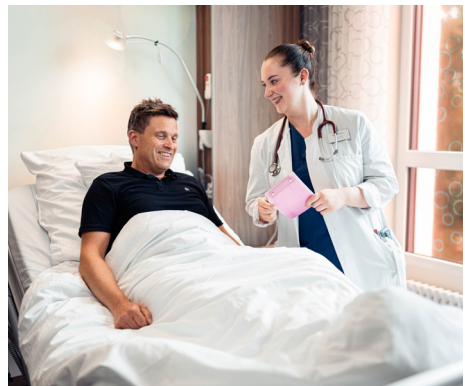
- TV und Bedside-Terminal (Steuerung der Rollläden, Lichter und Nutzung der Online-Magazine zusätzlich möglich)
- modernes Krankenhausbett mit hochwertiger Matratze
- Nachttisch mit integrierter Ladefunktion für mobile Endgeräte
- persönlicher Safe
- persönlicher Kühlschrank
- Patientenschränke
- Schreibtisch
- Sitzcke
- hochwertig eingerichtetes Badezimmer (ebenerdige, geräumige Dusche)
- im zweiten Obergeschoss zusätzlich Patientenbalkone



### Wahlleistungen für Selbstzahler:innen

Auch gesetzlich versicherte Patient:innen haben die Möglichkeit, unsere Wahlleistungen im neuen Bettenhaus in Anspruch zu nehmen. Bei Fragen zur Rechnungsstellung können Sie sich gerne telefonisch an unsere Mitarbeiter:innen wenden:

+49 (0) 2841 200-2435 oder -2010





## Klinik für Gastroenterologie & Onkologie

CHEFARZT PROF. DR. MED. RALF KUBITZ



Tel.: +49 (0) 2841 200-2201  
[gastroenterologie@bethanienmoers.de](mailto:gastroenterologie@bethanienmoers.de)



### Leitender Oberarzt

Dr. med. Nicolas Kanig

### Sektionsleiter Hämatookologie

Dr. med. Mischa Möller

### Ärztliche Leitung Palliativstation

Feruze Yakar

### Leitung Endoskopie

Dr. med. Moritz Mahr

### SCHWERPUNKTE & ZENTREN

Gastroenterologie & Onkologie,  
Hepatologie, Hämatookologie,  
Palliativmedizin und Darmzentrum



## Klinik für Kardiologie & Internistische Intensivmedizin

CHEFARZT PROF. DR. MED. STEFAN MÖHLENKAMP



Tel.: +49 (0) 2841 200-2202  
[herzlinik@bethanienmoers.de](mailto:herzlinik@bethanienmoers.de)



### Leitende Oberärztin

Anja Schumacher-Emmerich



## Klinik für Pneumologie, Schlaf- & Beatmungsmedizin

CHEFARZT DR. MED. PETER CASPAR SCHULTE



Tel.: +49 (0) 2841 200-2410  
[lungenklinik@bethanienmoers.de](mailto:lungenklinik@bethanienmoers.de)



### Leitende Oberärztin

Lenny Neven-Brokkaar

### Oberärztin als Vertreterin für Wahlleistungspatient:innen

Lenny Neven-Brokkaar

### SCHWERPUNKTE & ZENTREN

Pneumologie, Allergologie, Klinische Immunologie, Zentrum für Schlaf- und Beatmungsmedizin, Lungenkrebszentrum, Lungen- und Thoraxzentrum Nordrhein





## Klinik für Nieren- & Hochdruckkrankheiten, Rheumatologie, Dialyse

CHEFARZT PD DR. MED. ALEXANDER-HENRIK LUKASZ



Tel.: +49 (0) 2841 200-2337  
[nephrologie@bethanienmoers.de](mailto:nephrologie@bethanienmoers.de)



### Leitender Oberarzt

Dr. med. Jörg Friedrich Silomon

### SCHWERPUNKTE & ZENTREN

Nephrologische Schwerpunktabteilung



## Klinik für Diabetologie & Endokrinologie

CHEFARZT DR. MED. ALI YÜCE



Tel.: +49 (0) 2841 200-2646  
diabetologie@bethanienmoers.de



### Leitende Oberärztin

Snezhana Zheleva

### SCHWERPUNKTE & ZENTREN

Diabeteszentrum und  
Fußbehandlungseinrichtung



## Klinik für Allgemein- & Viszeralchirurgie

CHEFARZT PROF. DR. MED. DIRK BAUSCH



Tel.: +49 (0) 2841 200-2262  
[allgemeinchirurgie@bethanienmoers.de](mailto:allgemeinchirurgie@bethanienmoers.de)

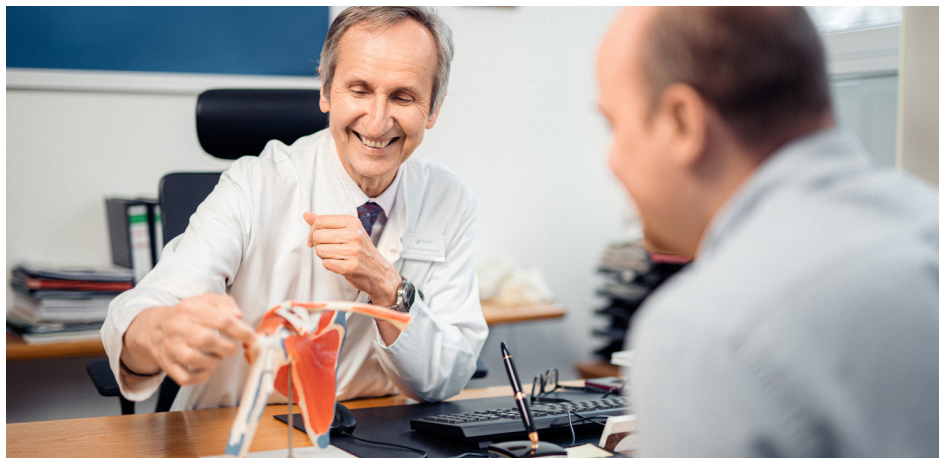


### Leitende Oberärztin

Susanne Döhrmann-Sohr

### SCHWERPUNKTE & ZENTREN

Tumorchirurgie, Endokrine Chirurgie,  
Proktologie

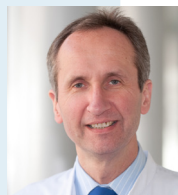


## Klinik für Unfallchirurgie & Orthopädie

CHEFARZT DR. MED. CHRISTOPH CHYLARECKI



Tel.: +49 (0) 2841 200-2272  
[unfallchirurgie@bethanienmoers.de](mailto:unfallchirurgie@bethanienmoers.de)



### Leitender Oberarzt der Orthopädie

Thomas Koetz

### Geschäftsführender Oberarzt der Unfallchirurgie

Dr. medic. Andrei Visinescu

### SCHWERPUNKTE & ZENTREN

Unfallchirurgie & Orthopädie,  
EndoProthetikZentrum, Trauma-  
zentrum und Zulassung zum  
Verletzungsartenverfahren der  
Berufsgenossenschaft





## Klinik für Gefäßchirurgie & Phlebologie

CHEFARZT PROF. DR. MED. BRUNO GEIER



Tel.: +49 (0) 2841 200-2392  
[gefaesschirurgie@bethanienmoers.de](mailto:gefaesschirurgie@bethanienmoers.de)



### Leitender Oberarzt

Dr. med. Harald Freis

### SCHWERPUNKTE & ZENTREN

Gefäßchirurgie & Phlebologie,  
Endovaskuläre Chirurgie,  
Venenkompetenzzentrum,  
Gefäßzentrum und Wundzentrum



## Klinik für Thoraxchirurgie

CHEFARZT DR. MED. THOMAS KRBK



Tel.: +49 (0) 2841 200-2552  
[thoraxchirurgie@bethanienmoers.de](mailto:thoraxchirurgie@bethanienmoers.de)



### Leitender Oberarzt

Dr. med. Uldis Kopeika

### SCHWERPUNKTE & ZENTREN

Thoraxchirurgie, Thoraxzentrum,  
Lungen- & Thoraxzentrum Nordrhein  
und Lungenkrebszentrum



## Klinik für Anästhesiologie & Operative Intensivmedizin

CHEFARZT DR. MED. SEBASTIAN DAEHNKE



Tel.: +49 (0) 2841 200-2275  
anaesthesie@bethanienmoers.de



### Leitender Oberarzt

Florian Milandri

### SCHWERPUNKTE & ZENTREN

Anästhesiologie & Operative Intensiv-  
medizin und Schmerztherapie

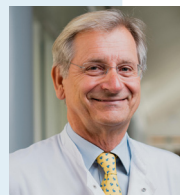


## Klinik für Kinder- & Jugendmedizin

CHEFARZT DR. MED. MICHAEL WALLOT



Tel.: +49 (0) 2841 200-2302  
kinderklinik@bethanienmoers.de



### Leitender Oberarzt

Dr. med. Gündüz Selcan

### Leiter des Sozialpädiatrischen Zentrums (SPZ)

Dr. med. Wolfgang Poss

### SCHWERPUNKTE & ZENTREN

Kinder- & Jugendmedizin, Perinatalzentrum Level 1, Diabeteszentrum, Nephrologie, Pneumologie, Allergologie, EEG, Ultraschall und Sozialpädiatrisches Zentrum



## Klinik für Gynäkologie, Geburtshilfe, Gynäkologische Onkologie & Senologie

CHEFARZT DR. MED. PETER TÖNNIES



Tel.: +49 (0) 2841 200-2600  
frauenklinik@bethanienmoers.de



### Leitende Oberärztin der Senologie des Brustzentrums

Dr. med. Almut Raabe

### Leitende Oberärztin der Gynäkologie & Geburtshilfe

Dr. med. Dorit Brunotte

### Bereichsleitung Urogynäkologie

Michèle Hamers

### SCHWERPUNKTE & ZENTREN

Gynäkologie, Geburtshilfe, Gynäkologische Onkologie & Senologie und Brustzentrum Linker Niederrhein





## Klinik für Notfallmedizin

CHEFÄRZTIN DR. MED. ANDREA KUTZER



Tel.: +49 (0) 2841 200-2242  
notfallmedizin@bethanienmoers.de



### Leitende Oberärzt:in

Filiz Tayhan-Celik

### SCHWERPUNKTE & ZENTREN

Notfallmedizin, Zentrale Notaufnahme,  
Beobachtungsstation, Traumazentrum  
und Belegungsmanagement



## Klinik für Radiologie & Nuklearmedizin

CHEFARZT DR. MED. DERK VEELKEN



Tel.: +49 (0) 2841 200-2484  
radiologie@bethanienmoers.de



### Leitende Oberärztin

Dr. med. Inga Kölscheid-Grobe

### SCHWERPUNKTE & ZENTREN

Radiologie & Nuklearmedizin,  
Kernspintomographie, Computertomographie, Nuklearmedizin und konventionelle Röntgendiagnostik



## Zentrum für Labormedizin & Mikrobiologie

CHEFARZT DR. MED. THOMAS BECKER



Tel.: +49 (0) 2841 200-2244  
labor@bethanienmoers.de



### Stellvertreter

Dr. med. Youssef Ibrahim

### SCHWERPUNKTE & ZENTREN

Labormedizin, Mikrobiologie, Klinische Chemie, Immunologie, Hämatologie und Transfusionsmedizin



## Pflegedirektion

ANGELIKA LINKNER



Tel.: +49 (0) 2841 200-2419  
pdl@bethanienmoers.de



## Stellvertretender Pflegedirektor

Andre Filipiak



### PKV-Familienzimmer

Mit unseren Familienzimmern auf der Wöchnerinnenstation bieten wir Ihnen einen geschützten Raum mit Wohlfühlatmosphäre, um Ihr Neugeborenes kennenzulernen und sich gemeinsam mit Ihrem bzw. Ihrer Partner:in an die neue Situation in der Familie zu gewöhnen. Auch wenn sich die Räumlichkeiten nicht im Wahlleistungshaus befinden, können Sie mit dem Familienzimmer den gewünschten Komfort dazubuchen. In der Buchung der

Familienzimmer ist ein Zweibettzimmer und Essen für Ihre:n Partner:in enthalten.

Auf unserer Wöchnerinnenstation erwarten Sie drei PKV-Familienzimmer. Hier erhalten die Patientinnen und ihre Begleitperson Unterkunft sowie alle Serviceleistungen nach PKV-Standard (wie auf den Seiten 4 und 5 beschrieben).







### Ausstattung Familienzimmer

- zwei höhenverstellbare modernere Pflegebetten (zusammengeführt für die Eltern)
- zwei moderne Nachttische
- NEL Babybett
- Ablagefläche
- TV
- persönlicher Kühlschrank
- persönlicher Safe
- Sitzecke mit Tisch
- klappbarer Wickeltisch mit Wärmelampe
- Patientenschrank
- renoviertes Badezimmer (ebenerdige begehbare Dusche inkl. Kosmetikspiegel und Föhn)





Bethanienstraße 21  
47441 Moers

Tel.: +49 (0) 2841 200-0  
Fax: +49 (0) 2841 200-2696

info@bethanienmoers.de  
**www.bethanien-moers.de**



Stiftung Krankenhaus Bethanien Moers



bethanien\_moers



Krankenhaus Bethanien Moers



Stiftung Krankenhaus Bethanien  
für die Grafschaft Moers



Stand: April 2025