

Liebe Patientin, lieber Patient,

wir legen Wert darauf, dass Sie mit unseren Leistungen zufrieden sind und dass wir Ihre Bedürfnisse bestmöglich erfüllen. Haben Sie Erfahrungen gemacht, die Sie positiv hervorheben möchten oder sehen Sie Verbesserungspotential? Wir sind über jede Anregung dankbar, mit der Sie uns helfen, noch besser zu werden. Schreiben Sie Ihre Meinung in die dafür vorgesehenen Felder. Wir freuen uns über Ihre Anregungen, die uns helfen, noch besser zu werden.

Selbstverständlich brauchen Sie nicht alle Felder auszufüllen. Es ist jedoch für uns sehr hilfreich, wenn Sie Ihre Kontaktdaten angeben, damit wir uns bei Ihnen zurückmelden können.

Vielen Dank!

Ihre Patientenfürsprecherin
Gabriele Henze

Wie würden Sie unser Haus benoten?



sehr gut gut befriedigend ausreichend mangelhaft ungenügend

Lob – Was ist Ihnen positiv aufgefallen?

Kritik – Was ist Ihnen negativ aufgefallen?

Wie dürfen wir Sie kontaktieren?

Name: _____

Anschrift: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Datum des Aufenthaltes: _____

Station/Abteilung: _____



Nutzung Ihrer Daten aus diesem Formular

Die personenbezogenen Daten, die Sie uns im Rahmen dieser Kontaktanfrage zur Verfügung stellen, werden nur für die Beantwortung Ihrer Anfrage bzw. Kontaktaufnahme und für die damit verbundene technische Administration verwendet. Ihre personenbezogenen Daten werden nach der Bearbeitung und Auswertung gelöscht. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte findet nicht statt.

Ihre Ansprechpartnerin

GABRIELE HENZE

Lob- & Beschwerdemanagement
Patientenfürsprecherin



☎ Tel.: +49 (0) 2841 200-20621

✉ lob-beschwerdestelle@bethanienmoers.de



PATIENTENINFORMATION

Lob- & Beschwerde- Management