



BEWOHNERINFORMATION

Das Seniorenstift von A bis Z

Herzlich willkommen im Seniorenstift Bethanien Moers



STIFTUNG
BETHANIENTH
SENIORENSTIFT



Liebe Bewohnerin,
lieber Bewohner,



Leben ist Veränderung.

Durch Ihren Einzug in unser Seniorenstift verändert sich vieles. Nehmen Sie sich Zeit in der neuen Umgebung anzukommen.

Wir heißen Sie herzlich Willkommen bei uns im Seniorenstift Bethanien und freuen uns, dass Sie da sind.

Wir möchten Ihnen mit unserem A – Z Wegweiser eine Hilfe geben, damit Sie sich schnell bei uns zurechtfinden und hoffen, dass Sie sich wohlfühlen.

Tanja Meissner
Einrichtungsleitung des Seniorenstiftes Bethanien

INHALT

- 3 Vorwort
- 4 Farbe schafft Orientierung
- 5 Unsere Leitungen
- 6 Von A bis Z
- 13 Ihre Notizen



Es geht nicht darum,
dem Leben mehr Tage zu geben,
sondern den Tagen mehr Leben zu geben.

Cicely Saunders



Farbe schafft Orientierung

Um Ihnen die Orientierung in unseren Häusern zu erleichtern, haben wir dort ein Farbleitsystem realisiert. So hat jede Etage einen eigenen Farbton zur besseren Wiedererkennung.

Haus 1

Haus 2



Auch vor und in den Fahrstühlen finden Sie die Farben zur Orientierung wieder.

Unser Leitungsteam stellt sich vor



Tanja Meissner
Einrichtungsleitung
Tel.: 02841 200-2125
Haus 1, Büro-Nr. E 11



Jim Ayag
Stellv. Einrichtungsleitung
und Pflegedienstleitung
Tel.: 02841 200-2100
Haus I, Büro-Nr. E 12



Renee Pretzer
Stellv. Pflegedienstleitung
Tel.: 02841 200-20421
Haus II, Büro-Nr. E 10



Susanne Mehrhoff
Qualitätsbeauftragte
Lob & Beschwerde-
managerin
Tel.: 02841 200-2476
Haus I, Erdgeschoss
Büro-Nr. E 09



Claudia Möller
Leitung Ambulanter
Hospizdienst
Tel.: 02841 200-2140
Haus I, Büro-Nr. E 06



Morlin Baron-Opfer
Leitung Hauswirtschaft
Tel.: 02842 200-2107
Haus II, Büro-Nr. E 22



Tom Giesbert
Leitung Sozialer Dienst
Tel.: 02842 200-2104
Haus II, Büro-Nr. E 18

Unsere Verwaltung stellt sich vor



Meike Barczyk
Einzugsmanagement
Tel.: 02841 200-2102
Haus I, Büro-Nr. E 13



Birgit Blum
Abrechnung
Tel.: 02841 200-2106
Haus I, Büro-Nr. E 14



Brigitte Gnoyke
Barbetragsverwaltung
Tel.: 02841 200-20410
Haus I, Büro-Nr. E 14



Nina Gudowius
Empfang
Tel.: 02841 200-2101
Haus I



Von A bis Z

Allgemeines

Die Stiftung Krankenhaus Bethanien für die Grafschaft Moers ist eine frei gemeinnützige Stiftung mit Sitz in Moers. Das Seniorenstift Bethanien für die Grafschaft Moers ist dem Diakonischen Werk der Evangelischen Kirche Rheinland/Westfalen Lippe angeschlossen. Am Rande der Moerser Innenstadt, umsäumt von gepflegten Grünanlagen, mit breiten, rollstuhlgerechten Wegen liegt das Seniorenstift Bethanien in einer Parkanlage. Zusammen mit dem Krankenhaus Bethanien besteht eine günstige Verkehrsanbindung an die City und die BAB 40,42 und 57. Sie erreichen uns mit dem Auto entweder direkt über die Wittfeldstraße oder über das Krankenhausbereich an der Klever Straße. In regelmäßigen Abständen berichten wir auf unserer Homepage www.bethanienmoers.de und dem Infoterminal im Foyer über das Leben in unserer Einrichtung.

Anregungen, Wünsche und Beschwerden

Wir betrachten Sie als unsere Kundinnen und Kunden, die wir durch unsere Leistungen zufrieden stellen möchten. Unter dem Motto: „Eine Beschwerde ist ein Geschenk“, Kundenreklamationen sehen wir als eine Chance zur Verbesserung. Unsere Mitarbeiter:innen haben immer ein offenes Ohr für Sie. Des Weiteren haben Sie die Möglichkeit unsere Beschwerdebeauftragte persönlich zu kontaktieren oder unser Lob- und Beschwerdeformular zu nutzen.

Abwesenheit

Bitte informieren Sie die Wohnbereichsleitung oder die Beziehungspflegekraft, wenn Sie für längere Zeit das Haus verlassen. Unnötige Sorgen und Nachfragen werden dadurch vermieden.

Arztbesuche

Besuche zu externen Fachärzten werden vom Haus organisiert. Sollten Sie als An-oder Zugehörige nicht begleiten können, sprechen Sie uns gerne an.

Arztwahl

Uns ist es wichtig, dass alle Bewohner:innen von dem bzw. der Hausärzt:in ihres Vertrauens behandelt werden. Das bedeutet, dass der bzw. die eigene Hausärzt:in Sie auf Wunsch weiterhin betreuen kann. Der Umzug in das Seniorenstift Bethanien ist nicht automatisch mit einem Arztwechsel verbunden, obwohl die Möglichkeit der Behandlung durch verschiedene Bethanien Krankenhausärzte besteht. Durch die Krankenhausnähe ist eine ärztliche Versorgung rund um die Uhr gewährleistet.

Ausflüge

Der Soziale Dienst organisiert wöchentlich stattfindende Ausflüge. In einer Gemeinschaft von bis zu sieben Personen, denen unser hauseigener, behindertengerechter Bus Platz bietet, werden Fahrten in die örtliche Umgebung unternommen. Das Ausflugsziel orientiert sich an den Interessen unserer Bewohner:innen.

Barbetragsverwaltung

Die Barbetragsverwaltung ist ein kostenloser Service des Hauses. Sie haben die Möglichkeit in der Verwaltung ein Barbetragskonto zu eröffnen. Dieses Konto dient dazu, Bareinzahlungen und Barauszahlungen innerhalb der Geschäftszeiten der Verwaltung zu tätigen sowie diverse Rechnungen zu begleichen.

Besuch

Unser Haus hat keine festen Besuchszeiten. Wir bitten jedoch darum, dass Sie während der morgendlichen Versorgung Ihre Besuche mit den Mitarbeiter:innen der Wohnbereiche absprechen. Nachts sind alle Eingangstüren verschlossen. Wir bitten Sie an der Eingangstür zu klingeln.

Bibliothek

In der Kaminecke im Eingangsbereich finden Sie die gut bestückte Bibliothek. Wir bieten so allen Interessierten Literatur in Form von Büchern und Zeitschriften auch auf den Wohnbereichen an.



Briefmarken

Sie können Briefmarken in der Verwaltung des Seniorenstiftes Bethanien kaufen.

Cafeteria

Unsere Cafeteria ist mit der hellen, freundlichen Atmosphäre ein Treffpunkt für Bewohner:innen und Besucher:innen, um nachmittags Kaffee, Tee und Kuchen zu genießen. Unsere Cafeteria ist Montag bis Freitag in der Zeit von 8.30 bis 11.00 Uhr sowie an allen Tagen in der Zeit von 13.45 bis 16.30 Uhr für Sie geöffnet.

Wir bieten Ihnen ein abwechslungsreiches, schmackhaftes Angebot an Speisen und Getränken.



Diakonie

Das Seniorenstift Bethanien ist gemeinnützig und Mitglied des Diakonischen Werkes Rheinland-Westfalen-Lippe.

Dienstübergabe

Damit sich Mitarbeiter:innen bei Dienstwechsel in Ruhe über die Befindlichkeiten eines bzw. einer jeden Bewohner:in informieren können, finden Dienstübergaben statt in den Zeiten von:

6.30 bis 7.00 Uhr
13.30 bis 14.00 Uhr
20.30 bis 21.00 Uhr

Einkaufen

Für den Einkauf kleinerer Artikel des täglichen Bedarfs, wie zum Beispiel Hygieneartikel, Süßigkeiten oder ähnliches, wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter:innen des Sozialen Dienstes, die Sie auf Wunsch auch gerne begleiten.

Den Sozialen Dienst erreichen Sie unter der folgenden Rufnummer:

☎ Tel.: +49 (0) 2841 200-2104

Ergotherapie

Verordnet der bzw. die Ärzt:in Ihnen Ergotherapie, besteht die Möglichkeit, dass der bzw. die Ergotherapeut:innen nach Terminabsprache in unser Haus kommen. Bei der Vermittlung eines bzw. einer Ergotherapeut:in helfen wir Ihnen gerne.

Erinnerung

Im Gedenkbuch im Kaminzimmer finden Erinnerungen ihren Platz.

Jeder verstorbenen Bewohnerin und jedem verstorbenen Bewohner ist hier eine persönliche Seite gewidmet.

Alle An- und Zugehörige, Freundinnen und Freunde, Mitbewohner:innen und Mitarbeitende sind eingeladen hier persönliche Wünsche und liebe Gedanken aufzuschreiben und einige Erinnerungen an die verstorbene Person aufleben zu lassen.



Feste

Das Feiern von jahreszeitlichen Festen und Veranstaltungen hat in unserem Hause Tradition. Die Veranstaltungstermine finden Sie in der Jahresplanung und auf den Informationstafeln der Wohnbereiche.

Freizeitgestaltung

Wir bieten Ihnen Unterstützung für einen schönen und abwechslungsreichen Alltag. Körperlich und geistig fit zu bleiben ist der Anspruch für jede:n Bewohner:in. Das vielfältige Freizeitangebot des Sozialen Dienstes bietet Ihnen sowohl die Möglichkeit Ihre Interessen wahrzunehmen, als auch den Spaß und die Geselligkeit in der Gemeinschaft zu erleben.

So können Sie beim Kochen eigene Rezepte zubereiten oder beim Kegeln den Wanderpokal gewinnen. Besonders ansprechend sind auch die jahreszeitlichen und traditionellen Feste und Veranstaltungen unseres Hauses.

Friseur

Im Untergeschoss des Hauses II befindet sich ein Friseursalon, der Ihnen mit allen Dienstleistungen rund ums Haar zur Verfügung steht. Selbstverständlich können Sie aber auch weiterhin von Ihrem bisherigen Friseur betreut werden.

Fußpflege

Die kosmetische Fußpflege ist eine Regelleistung unserer Einrichtung. Auf Wunsch kommen auch verschiedene selbstständig arbeitende Fußpfleger:innen ins Haus. Bei Bedarf können die Mitarbeiter:innen des Wohnbereichs den ersten Kontakt vermitteln.

Die Fußpflege können Sie dann über ihr Barbetragskonto abrechnen lassen. Sie können gerne die Fußpflege auch weiterhin von Ihrem bzw. Ihrer bisherigen Fußpfleger:in durchführen lassen.

Gedenkfeier

Zweimal jährlich gedenken wir in einer stimmungsvollen Feier unserer verstorbenen Bewohnerinnen und Bewohner. Zu dieser Feier sind alle An- und Zugehörigen sowie Freunde der Verstorbenen herzlich eingeladen.

Gemeinschaftsräume

Ihnen stehen Räume zur Begegnung und Teilnahme am Gemeinschaftsleben des Hauses zur Verfügung.

- Cafeteria
- Veranstaltungs-, Aufenthalts- und Andachtsräume
- Terrasse
- Friseursalon
- Gymnastikraum
- Bewohnerküche

Getränke

Jeder bzw. jede Bewohner:in erhält Mineralwasser, Kaffee, Tee, Saft, alternativ für Diabetiker Diätsaft kostenfrei in beliebiger Menge.





Gottesdienst

Regelmäßig finden evangelische und katholische Gottesdienste statt. Die aktuellen Termine entnehmen Sie bitte den Wochenplänen auf den Wohnbereichen. Zweimal im Jahr gedenken wir gemeinsam unseren verstorbenen Bewohner:innen in einer Gedenkfeier.

Hauswirtschaft

Der Bereich Hauswirtschaft ist verantwortlich für eine angenehme Wohnatmosphäre, eine ausgewogene Ernährung, den Wäscheservice sowie die Pflege und Werterhaltung des Hauses. Wir unterstützen die Bewohnerinnen und Bewohner im Alltag und schaffen Möglichkeiten, neben neuen Angeboten zur Verpflegung, Reinigung und Wäscheversorgung, auf individuelle Wünsche einzugehen.

Bei der Hauswirtschaftsleitung sind Sie richtig, wenn Sie in unserem Haus z. B. Ihren Geburtstag feiern möchten.

Hospiz-Begleitung

Allen Mitarbeiter:innen des Hauses ist es ein besonderes Anliegen, sterbenden Menschen und ihren An- und Zugehörigen zur Seite zu stehen, um auch in dieser letzten Lebensphase eine gute Begleitung sicherzustellen. Die Stiftung Bethanien Moers hat einen eigenen Ambulanten Hospizdienst. Sie können uns jederzeit sehr offen darauf ansprechen. Auch lassen

wir Ihnen als An- und Zugehörige Zeit und Raum, sich von geliebten Menschen zu verabschieden. Die Mitarbeiter:innen werden Sie dabei unterstützen, eine angemessene Form zu finden.

Leistungen in der Pflege

Wir arbeiten nach einem strukturierten Qualitätsmanagementsystem, um Ihre Selbständigkeit und Unabhängigkeit zu erhalten und dabei Ihre individuellen Bedürfnisse und Gewohnheiten zu respektieren. Die Leistungen der Pflege werden nach dem anerkannten Stand pflegewissenschaftlicher Erkenntnisse erbracht. Die Planung der Pflege erfolgt möglichst mit Ihnen gemeinsam oder einer Person Ihres Vertrauens. Bei Veränderungen des Pflegebedarfes passen wir unsere Leistungen Ihrem veränderten Bedarf an.

Leitung Seniorenstift

Das Seniorenstift wird durch Tanja Meissner wirtschaftlich und organisatorisch geleitet.

Logopädie

Verordnet der bzw. die Ärzt:in Ihnen Logopädie, besteht selbstverständlich die Möglichkeit, dass der bzw. die Logopäd:in nach Terminabsprache ins Haus kommt. Wir unterstützen Sie gerne bei der Auswahl eines bzw. einer Logopäd:in.

Medikamente

Damit Sie die von Ihrem bzw. Ihrer Ärzt:in verordneten Medikamente regelmäßig und pünktlich einnehmen können, werden diese von uns entsprechend der Verordnung bestellt, portioniert, vorbereitet und bereitgestellt.

Nutzerbeirat

Der Nutzerbeirat vertritt als Mitwirkungs-gremium die Interessen der Bewohner:innen. Durch ihn haben die Bewohner:innen ein Mitbestimmungs- und Mitwirkungsrecht in Angelegenheiten wie zum Beispiel der Freizeitgestaltung oder dem Speiseplan.

Pflegedienstleitung

Die Pflegedienstleitung verantwortet gemeinsam mit den Wohnbereichsleitungen und der Qualitätsbeauftragten die Qualität der Pflege.

Physiotherapie

Zur Verminderung der Pflegebedürftigkeit können Sie sich Maßnahmen der medizinischen Rehabilitation verordnen lassen. Hierzu gehören auch Leistungen der Physiotherapie. Therapeutische Leistungen der Physiotherapie werden nach ärztlicher Verordnung in Ihrem Zimmer oder in den Räumen auf unserem Gelände durch zugelassene externe Therapeuten erbracht. Selbstverständlich können Sie auch andere Therapeuten Ihres Vertrauens beauftragen.

Post

Ihre frankierte ausgehende Post können Sie in den Postkasten *extern* oder in der Verwaltung abgeben. Die Mitarbeiter:innen leiten Ihre Post weiter. Die an Sie adressierte Post wird auf Ihrem Wohnbereich für Sie hinterlegt.

Reinigung des Hauses

Mit unserer regelmäßigen Reinigung sorgen wir dafür, dass sich die Bewohnerinnen und Bewohner in ihren Zimmern und den Gemeinschaftsräumen wohl fühlen

können. Die Bewohnerzimmer werden von Montag bis Samstag täglich gereinigt. Die Reinigungszeiten in den Bewohnerzimmern werden individuell abgesprochen. Wir achten dabei auf den Tagesrhythmus der Bewohnerinnen und Bewohner.

Rufanlage

Über das Betätigen der Rufanlage in Ihrem Wohnraum, den Sanitärräumen und in den Fahrstühlen können Sie bei Bedarf Hilfe herbeirufen.

Rundfunkbeitrag

Seit dem 01.01.2013 sind Bewohnerinnen und Bewohner die in Pflegeeinrichtungen leben, von der Zahlung der Rundfunkgebühr befreit. Dies gilt für alle Bewohner, unabhängig vom Pflegegrad. Einen Antrag zur Abmeldung vom Rundfunkbeitrag finden Sie in der Willkommensmappe.

Sozialer Dienst

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unseres Sozialen Dienstes nehmen schon früh nach dem Einzug Kontakt zu Ihnen, Ihren Angehörigen und anderen Vertrauenspersonen auf und unterstützen Sie in der Zeit der Eingewöhnung. Sie stehen Ihnen als Ansprechpartner auf Ihrem zukünftigen Wohnbereich zur Verfügung. Die Mitarbeiter:innen geben Orientierungshilfen und machen Ihnen Angebote zur Tagesstrukturierung. An sieben Tagen der Woche bieten wir Ihnen Aktivitäten zur individuellen Freizeitgestaltung in Form von Einzel- und Gruppenangeboten sowie unsere jahreszeitlichen Feste und Veranstaltungen. In Einzelangeboten gehen unsere speziell geschulten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf Ihre ganz individuellen Bedürfnisse ein. Den Wochenplan finden Sie auf allen Wohnbereichen und in den Eingangsbereichen unseres Hauses.



Speiseplan

Den aktuellen Speiseplan finden Sie auf allen Wohnbereichen und in den Eingangsbereichen unseres Hauses. Die Mitarbeiter:innen sind Ihnen gerne bei der richtigen Auswahl behilflich.

Speiseversorgung

Wir ernähren unsere Bewohnerinnen und Bewohner mit einer ernährungsphysiologischen, seniorenge-rechten Kost. Neben den gesundheitlichen Aspekten orientieren wir uns an den Lebensgewohnheiten und Wünschen.

In Zusammenarbeit mit der Pflege findet in unserer Einrichtung quartalsweise zusätzlich eine individuelle Beratung zur ernährungsphysiologischen Bedarfs-ermittlung statt. Diese wird durch eine Ernährungsbe-raterin erhoben.

Wir bieten Vollkost, leichte Vollkost, diabetikerggeeig-nete Kost, fleischfreie Kost, ärztlich verordnete Diäten, Wunschkost und bei Bedarf grob und fein zerkleinerte sowie passierte Kost an. Auf Wunsch bereiten wir auch Fingerfood zu.

Kernzeiten für die Ausgabe – von denen wir auf Wunsch abweichen - sind:

- 08.00 Uhr – 10.00 Uhr Frühstück
- 10.00 Uhr – 11.00 Uhr Zwischenmahlzeit
- 12.00 Uhr – 13.00 Uhr Mittagessen
- 14.30 Uhr – 15.30 Uhr Nachmittagskaffee
- 18.00 Uhr – 19.00 Uhr Abendessen
- ab 21.00 Uhr Spätmahlzeit

Tageszeitung

Verschiedene Tageszeitungen und Zeitschriften liegen in unserer Einrichtung aus. Sie können Ihre Tageszei-tungen oder Zeitschriften im Abonnement beziehen. Sie erhalten diese dann durch die Mitarbeiter:innen Ihres Wohnbereiches.

Technik

Bitte melden Sie defekte Leuchtmittel und Schäden an hauseigener Einrichtung und sanitären Anlagen den Mitarbeiter:innen Ihres Wohnbereiches, damit ein Mit-arbeiter der technischen Abteilung darüber informiert wird. Wir bemühen uns den Schaden so bald wie möglich zu beheben. Bitte tragen Sie für Reparaturen an Ihrem Privateigentum selbst Sorge. Bei der Vermitt-lung dieser Dienstleistung helfen wir Ihnen gerne.

Telefon

Es besteht die Möglichkeit der Einrichtung eines privaten Telefonanschlusses und W-LAN in Ihrem Wohnraum. Selbstverständlich können Sie auch Mobil-telefone in unserer Einrichtung benutzen.

Verwaltung

Besonders wichtig ist der Kontakt zur Verwaltung beim Einzug in unser Haus. Aber auch bei den später anfallenden Fragen sind wir Ihnen gerne behilflich.

Wäscheversorgung

Die Bewohner- und Hauswäsche wird an eine ge-werbliche Wäscherei vergeben. Wir gehen mit dem Privateigentum der Bewohnerinnen und Bewohner sorgsam um und achten dieses als einen Ausdruck von Individualität.

Wir kennzeichnen die Wäsche bei Einzug und Nach-kauf kostenfrei und führen eine ordnungsgemäße Bestandspflege durch.

Bewohnerinnen und Bewohner, die sich zur Kurzzeit-pflege in unserer Einrichtung befinden, bitten wir, für den Zeitraum des Aufenthaltes die Wäsche selber zu reinigen.

Zimmer

Die Zimmer des Hauses haben eine Größe zwischen 16 und 30 Quadratmetern. Sie sind teilmöbliert mit Bett, Kleiderschrank, Nachttisch, Tisch, Sessel oder Stuhl. Alle Zimmer verfügen über ein seniorenge-rech-

tes Bad und WC. Zur Ausstattung gehören ebenso Telefonanschluss, Hausnotrufanlage, Kabelanschluss und Leselampe. Selbstverständlich können Sie Ihr Zim-mer auch mit persönlichen Gegenständen ergänzen. Bitte sprechen Sie dieses vorher mit uns ab.

Zuzahlungsbefreiung

Falls eine Rezeptbefreiung vorliegt, ist diese der Ein-richtungsverwaltung vorzulegen. Wir machen darauf aufmerksam, dass eine Befreiung erst berücksichtigt werden kann, wenn der entsprechende Ausweis vor-liegt.





Ihre Notizen





Wittfeldstraße 31
47441 Moers

Tel.: +49 (0) 2841 200-2101
Fax: +49 (0) 2841 200-2150

seniorenstift@bethanienmoers.de
www.bethanien-moers.de

