

# Qualitätsbericht 2024

(für das Jahr 2023)

## Viszeralonkologisches Zentrum Bethanien Moers

### Krankenhaus Bethanien Moers



## Inhalt

1.	Vorwort.....	3
2.	Geschichte unsere Viszeralonkologischen Zentrums .....	4
3.	Organigramm des Onkologischen Zentrums Bethanien Moers .....	5
4.	Organigramm des Viszeralonkologischen Zentrums Bethanien Moers .....	6
5.	Mitglieder unseres Viszeralonkologischen Zentrums.....	7
6.	Veränderungen im Viszeralonkologischen Zentrum .....	11
7.	Tumorkonferenzen.....	11
8.	Qualitätszirkel .....	11
9.	Mortalitäts- und Morbiditätskonferenzen.....	12
10.	Qualitätsverbessernde Maßnahmen.....	12
11.	Befragungen .....	12
12.	Audits .....	13
13.	Veranstaltungen .....	13
14.	Relevante SOPs.....	13
15.	Studien.....	14
16.	Rückmeldemanagement .....	14
17.	Unser Viszeralonkologisches Zentrum in Zahlen.....	15

# 1. Vorwort

Liebe Patientinnen, liebe Patienten  
Liebe Angehörige  
Liebe niedergelassenen Ärztinnen und Ärzte

Ihnen liegt der sog. „Qualitätsbericht 2024“ des Viszeralonkologischen Zentrums Bethanien Moers für das Jahr 2023 vor.

Mit diesem Bericht wollen wir Sie über Entwicklungen und Ergebnisse des vergangenen Jahres informieren und Ausblicke für die Zukunft geben.

Besonders erfreulich ist, dass wir im Jahr 2022 – zusätzlich zum seit 2009 existierenden Zertifikat für das Darmkrebszentrum – auch die Zertifikate als Pankreaskrebszentrum und als Viszeralonkologisches Zentrum von der Deutschen Krebsgesellschaft erhalten haben.

Für Rückfragen und Anregungen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung.

gez. Dr. med. H.-R. Zachert

---

**Dr. med. H. - R. Zachert**

Leiter des Viszeralonkologischen  
Zentrums  
Chefarzt der Klinik für Allgemein- und  
Viszeralchirurgie

gez. Prof. Dr. R. Kubitz

---

**Prof. Dr. R. Kubitz**

Leiter des Viszeralonkologischen  
Zentrums  
Chefarzt der Klinik für  
Gastroenterologie, Hepatologie,  
Diabetologie u. Onkologie

gez. R. Drückes

---

**R. Drückes**

Qualitätsmanagementbeauftragter

gez. S. Döhrmann-Sohr

---

**S. Döhrmann-Sohr**

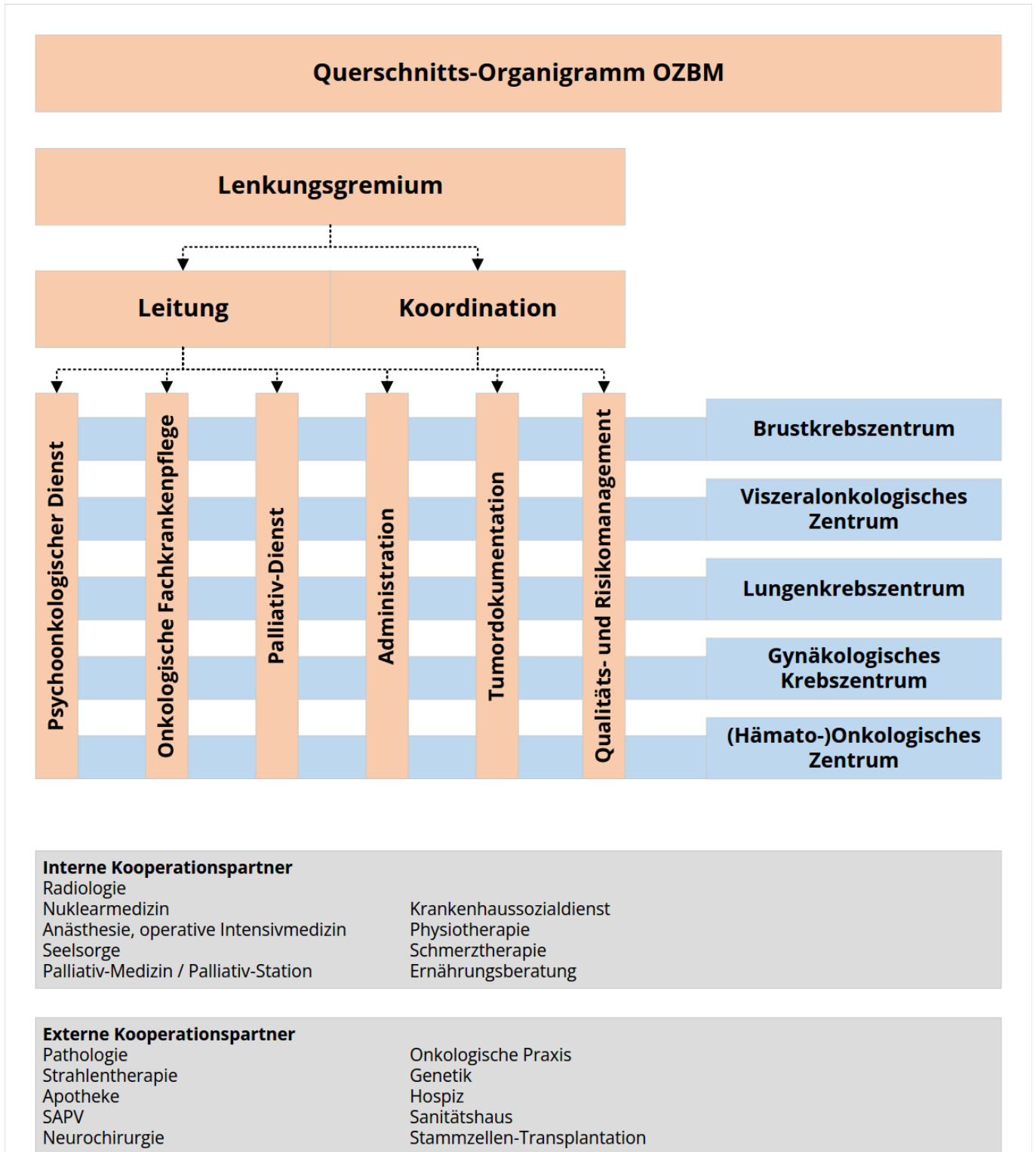
Zentrumskoordinatorin  
Oberärztin der Klinik für Allgemein- und  
Viszeralchirurgie

Moers im Juli 2024

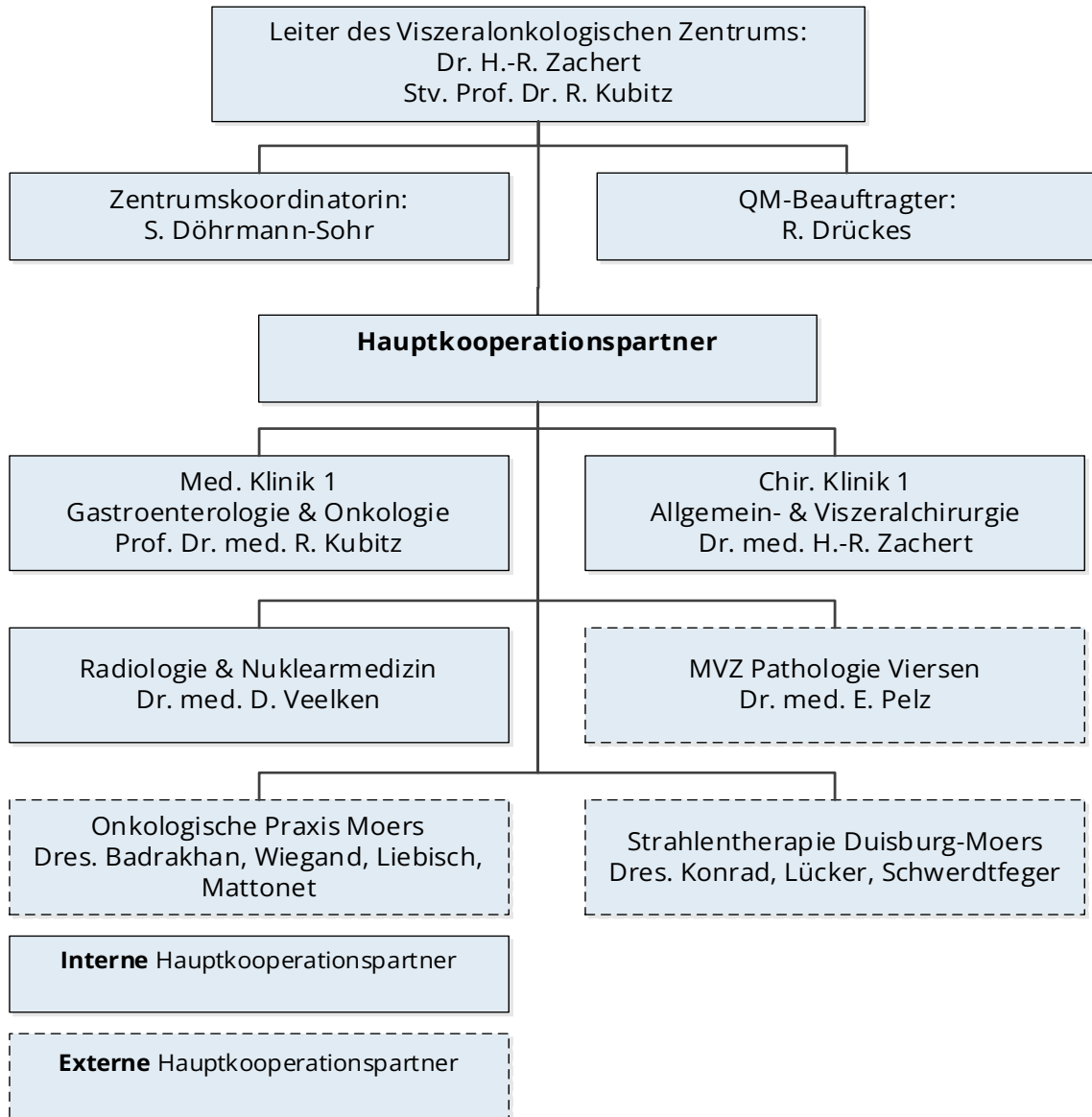
## 2. Geschichte unsere Viszeralonkologischen Zentrums

- 2008 Gründung des Darmkrebszentrums Bethanien Moers durch Dr. E. Cillis und Dr. R. Götz
- 2009 Chefarztwechsel in der Allgemein- und Viszeralchirurgie: Dr. H.-R. Zachert
- 2009 Zertifizierung des Darmkrebszentrums durch die Deutsche Krebsgesellschaft
- 2010 Eröffnung der Zweitpraxis der Strahlentherapie Duisburg Moers auf dem KH-Gelände
- 2011 Eröffnung der Zweitpraxis der Onkologischen Praxis Moers auf dem KH-Gelände
- 2012 Re-Zertifizierung des Darmkrebszentrums durch die Deutsche Krebsgesellschaft
- 2014 Chefarztwechsel in der Gastroenterologie und Onkologie: Prof. Dr. R. Kubitz
- 2015 Re-Zertifizierung des Darmkrebszentrums durch die Deutsche Krebsgesellschaft
- 2018 Re-Zertifizierung des Darmkrebszentrums durch die Deutsche Krebsgesellschaft
- 2021 Re-Zertifizierung des Darmkrebszentrums durch die Deutsche Krebsgesellschaft
- 2022 Zertifizierung als Viszeralonkologisches Zentrum durch die Deutsche Krebsgesellschaft
- 2022 Zertifizierung des Pankreaskrebszentrums durch die Deutsche Krebsgesellschaft
- 2022 Re-Zertifizierung des Darmkrebszentrums durch die Deutsche Krebsgesellschaft
- 2022 Gründung der Sektion Hämatologie und Onkologie: Leitung Dr. M. Möller
- 2023 Eröffnung der Palliativ-Station im KH Bethanien Moers
- 2023 Zertifizierung des Onkologischen Zentrums Bethanien Moers durch die Deutsche Krebsgesellschaft
- 2023 Anerkennung im Rahmen der Ambulanten Spezialfachärztlichen Versorgung (ASV)
- 2024 Umzug der Onkologischen Praxis Moers in das neue Gesundheitszentrum

### 3. Organigramm des Onkologischen Zentrums Bethanien Moers



## 4. Organigramm des Viszeralonkologischen Zentrums Bethanien Moers



## 5. Mitglieder unseres Viszeralonkologischen Zentrums

### **Klinik für Allgemein- und Viszeralchirurgie, Proktologie, Darmzentrum**

Krankenhaus Bethanien Moers, Bethanienstr. 21, 47441 Moers

02841 200-2262; E-Mail: [allgemeinchirurgie@bethanienmoers.de](mailto:allgemeinchirurgie@bethanienmoers.de)

- Dr. H.-R. Zachert – Chefarzt – Facharzt für Spezielle Viszeralchirurgie  
Senior-Operateur Darmkrebszentrum, Operateur Pankreaskrebszentrum
- S. Döhrmann-Sohr – Ltd. Oberärztin – Fachärztin für Spezielle Viszeralchirurgie  
Operateurin Darmkrebszentrum
- Dr. T. Vogel – Oberarzt – Facharzt für Chirurgie, Zusatzbezeichnung Viszeralchirurgie  
Operateur Darmkrebszentrum, Operateur Pankreaskrebszentrum
- Dr. A. Francu – Oberarzt – Facharzt für Viszeralchirurgie
- Dr. A. Schuster – Oberarzt – Facharzt für Viszeralchirurgie, Zusatzbezeichnung Spezielle Viszeralchirurgie
- Dr. M. ... - Oberarzt – Facharzt für ...

### **Klinik für Gastroenterologie, Hepatologie, Onkologie, Darmzentrum**

Krankenhaus Bethanien Moers, Bethanienstr. 21, 47441 Moers

02841 200-2203; E-Mail: [gastroenterologie@bethanienmoers.de](mailto:gastroenterologie@bethanienmoers.de)

- Prof. Dr. R. Kubitz – Chefarzt – Facharzt für Innere Medizin und Gastroenterologie
- Dr. N. Kanig – Ltd. Oberarzt – Facharzt für Innere Medizin und Gastroenterologie
- Dr. M. Mahr – Oberarzt - Facharzt für Innere Medizin und Gastroenterologie
- Dr. M. Klarner – Oberarzt - Facharzt für Innere Medizin und Gastroenterologie
- A. Amar – Oberarzt - Facharzt für Innere Medizin und Gastroenterologie
- Dr. M. Möller – Sektionsleiter – Facharzt für Innere Medizin, Hämatologie und Onkologie
- F. Yakar – Oberärztin – Fachärztin für Innere Medizin, Hämatologie und Onkologie

### **Klinik für Radiologie und Nuklearmedizin**

Krankenhaus Bethanien Moers, Bethanienstr. 21, 47441 Moers

02841 200-2481; E-Mail: [radiologie@bethanienmoers.de](mailto:radiologie@bethanienmoers.de)

- Dr. D. Veelken – Chefarzt – Facharzt für Diagnostische Radiologie
- Dr. I. Kölscheid-Grobe – Ltd. Oberärztin – Fachärztin für Diagnostische Radiologie
- Dr. C. van Bühren – Geschäftsführender Oberarzt – Facharzt für Radiologie
- Dr. J. Kirschniok – Oberärztin – Fachärztin für Radiologische Diagnostik
- Dr. M. Nadermann – Oberarzt – Facharzt für Diagnostische Radiologie
- D. Kopperberg – Oberarzt – Facharzt für Diagnostische Radiologie
- Dr. C. Theuerkauf – Fachärztin für Diagnostische Radiologie

### **MVZ für Pathologie, Zytologie und Dermatologie Viersen**

Gereonstr. 14 a, 41747 Viersen – Standort Moers, Bethanienstr. 21, 47441 Moers  
02162 374900; E-Mail: info@pathologie-viersen.de

- Dr. E. Pelz – Geschäftsführer – Facharzt für Pathologie
- Dr. I. Theuerkauf – Ärztlicher Direktor – Facharzt für Pathologie
- 5 weitere Fachärzte / Fachärztinnen für Pathologie

### **Onkologische Praxis Moers**

Bethanienstr. 15a, 47441 Moers

02841 924660; E-Mail: anmeldung.bethanien@onkologie-moers.de

- PD Dr. P. Liebisch – Facharzt für Innere Medizin, SP Hämatologie und internistische Onkologie
- Dr. C. Mattonet – Facharzt für Innere Medizin, Hämatologie und Onkologie
- *Dr. J. Wiegand – Facharzt für Innere Medizin, SP Hämatologie und internistische Onkologie*
- *Dr. C.-D. Badrakhan – Facharzt für Innere Medizin, Hämatologie und Onkologie*

Standort Xantener Str. 40

### **MVZ RON – Strahlentherapie Duisburg Moers**

Bethanienstr. 21, 47441 Moers

02841 880660; E-Mail: info@st-dm.de

- Dr. T. Schwerdtfeger – Facharzt für Strahlentherapie
- F. Lücker – Facharzt für Strahlentherapie
- Dr. M. Wilms – Facharzt für Strahlentherapie
- *Dr. H. Konrad – Facharzt für Strahlentherapie*
- *Dr. F. Walter – Facharzt für Strahlentherapie*

Standort Duisburg-Rheinhausen

### **Psychoonkologischer Dienst**

Leitung: B. Schiermeyer

Bethanienstr. 21, 47441 Moers

02841 200-20259; E-Mail: psychoonkologie@bethanienmoers.de

### **Krankenhaussozialdienst**

Leitung: T. Scheiter

Bethanienstr. 21, 47441 Moers

02841 200-20259; E-Mail: sozialdienst@bethanienmoers.de

### **Stoma-Therapie**

VitalCentrum Hodey, Kamp-Lintfort

02842 9132-171



### **Genetik**

Institut für Humangenetik und Anthropologie; Universitätsklinik Düsseldorf  
Univ.-Prof. Dr. D. Wiczorek  
0211 – 81 12350

### **Physiotherapie**

Leitung: L. Stockinger  
Bethanienstr. 21, 47441 Moers  
02841 200-2875; E-Mail: physiotherapie@bethanienmoers.de

### **Ernährungsberatung**

Leitung: T. Monßen  
Bethanienstr. 21, 47441 Moers  
02841 200-20732; E-Mail: theresia.monssen@bethanienmoers.de

### **Psychoonkologischer Dienst**

Leitung: B. Schiermeyer  
Bethanienstr. 21, 47441 Moers  
02841 200-20259; E-Mail: psychoonkologie@bethanienmoers.de

### **Seelsorge**

Pfarrerin A. Prumbaum, Pfarrerin H. Ruhkopf  
Bethanienstr. 21, 47441 Moers  
02841 200-2448; E-Mail: seelsorge@bethanienmoers.de

### **Ambulante Pflege**

Kontakt über die Pflegeüberleitung  
02841 200-20911

### **Palliativ-Medizin stationär**

Palliativ-Station Krankenhaus Bethanien  
Bethanienstr. 21, 47441 Moers  
02841 200-2224

### **Spezielle ambulante Palliativ-Versorgung**

Palliativ-Netzwerk Niederrhein GmbH  
0162 5151888

### **Ambulanter Hospiz-Dienst – Stiftung Bethanien Moers**

Leitung: C. Möller  
Wittfeldstr. 31, 47441 Moers  
02841 200-2140; E-Mail: hospizdienst@bethanienmoers.de

### **Hospiz**

Hospiz-Haus Brücke Friedel  
Geldern-Walbeck  
02831 974752

### **Hospiz**

Hospiz Haus Sonnenschein  
Orsoyer Straße 55, 47495 Rheinberg  
02843 17922-500

### **Selbsthilfegruppen**

Deutsche ILCO – 0171381714  
Frauenselbsthilfe nach Krebs – 02841 26437  
Selbsthilfegruppe Frauen nach Krebs – 02843 8165  
Arbeitsgemeinschaft der Pankreatektomierten - 05707 9009191

### **Sekretariat Onkologisches Zentrum Bethanien Moers**

P. Maaß  
Bethanienstr. 21, 47441 Moers  
02841 200-20411; E-Mail: onkologisches-zentrum@bethanienmoers.de

### **Qualitäts- und Risikomanagement**

R. Drückes  
Bethanienstr. 21, 47441 Moers  
02841 200-2137; E-Mail: qualitaetsmanagement@bethanienmoers.de

### **Lob- und Beschwerdemanagement**

G. Henze  
Bethanienstr. 21, 47441 Moers  
02831 974752; E-Mail: Lob-Beschwerdestelle@bethanienmoers.de

## 6. Veränderungen im Viszeralonkologischen Zentrum

### Mitarbeiter

Nachfolger (Onkologische Praxis Moers, Standort Xantener Straße) für Herrn Dr. Jehner ist Herr Dr. Badrakhan.

Aufstockung der Psychoonkologie durch Frau Zanzinger.

### Zentrum

Eröffnung der Bethanien-Akademie mit deutlich verbessertem Raum- und technischem Angebot für Veranstaltungen.

## 7. Tumorkonferenzen

Unsere interdisziplinären Tumorkonferenzen finden jeden Montag ab 16.15 statt. Folgende Fachbereiche sind immer mit mindestens einem Facharzt vertreten:

- Viszeralchirurgie
- Gastroenterologie
- Hämatologie/Onkologie
- Pathologie
- Radiologie.

Niedergelassene Ärztinnen und Ärzte haben die Möglichkeit Patient:innen vorzustellen und an der Tumorkonferenz teilzunehmen. Gewünschte Vorstellungen können unter:

[tumordokumentation@bethanienmoers.de](mailto:tumordokumentation@bethanienmoers.de) angemeldet werden.

## 8. Qualitätszirkel

Im Jahr 2023 fanden 4 Qualitätszirkel statt. Themenschwerpunkte waren:

- Studienaktivitäten – „Suche“ nach offenen und geeigneten Studien
- Vor- und Nachbereitung von Fortbildungsveranstaltungen
- Vor- und Nachbereitung von internen und externen Audits
- Ernährungsberatung
- Psychoonkologische Betreuung unserer Patient:innen
- Stand der Maßnahmen-Umsetzung aus den Audits und der Managementbewertung

Darüber hinaus fanden 2 Treffen des „Sozialen Netzwerkes“ als Qualitätszirkel der supportiven Kooperationspartner statt. Neben einem Schwerpunkt-Fortbildungsthema dienen diesen Treffen dem gegenseitigen Austausch.

## 9. Mortalitäts- und Morbiditätskonferenzen

Im Jahr 2023 fanden 2 Mortalitäts- und Morbiditätskonferenzen statt, in denen komplikative Verläufe und Todesfälle besprochen und analysiert werden. Aufgrund der unterschiedlichen Einzelfall-Konstellationen ließen sich keine konkreten Maßnahmen ableiten.

## 10. Qualitätsverbessernde Maßnahmen

Folgende qualitätsverbessernde Maßnahmen wurden in 2023 gestartet und überwiegend auch abschließend umgesetzt:

- Formularwesen zur Tumorkonferenz
- Fortbildung „Stomaversorgung“
- Intensivierung der Öffentlichkeitsarbeit
- Verbesserte Anbindung der Pathologie an die elektronische Patientenakte des Krankenhauses
- Verbesserung der Verfolgung von Therapie-Beschlüssen bei der Behandlung durch Ärzte/Ärztinnen, die nicht Mitglieder des Darmkrebszentrums sind
- Regelung des psychoonkologischen Distress-Screenings
- Wiederaufnahme von internen Audits
- Anerkennung im Rahmen der Ambulanten Spezialfachärztlichen Versorgung (ASV)

## 11. Befragungen

### Patientenbefragung

An der Patientinnen-Befragung haben in 2023 81 Patientinnen und Patienten teilgenommen, dies entspricht einer Teilnahmequote von ca. 82,8%.

Die Patient:innen äußern sich überwiegend zufrieden bis sehr zufrieden. Ein direkter Handlungsbedarf kann nicht abgeleitet werden.

### Zuweiserbefragung

Ende 2022 hat eine Befragung der Zuweiser stattgefunden. Von 124 angeschriebenen Niedergelassenen liegen 23 Rückmeldungen vor.

Die niedergelassenen Ärzte mit Rückmeldung äußerten sich überwiegend voll bis überwiegend zufrieden. Einige wenige Einweiser waren bei allen erfragten Themen nur zum Teil bis gar nicht zufrieden. Ein konkreter Ansatz für Maßnahmen lässt sich aus den Ergebnissen nicht ableiten.

## 12. Audits

### Interne Audits

In 2023 fanden interne Audits zum Thema Patientensicherheit statt.

In den Bereiche Endoskopie, OP und auf den Stationen ergaben sich keine zentrums-bezogenen Abweichungen oder Verbesserungspotenziale.

### Externe Audits

Im Prüfaudit der Deutschen Krebsgesellschaft wurden 2 Abweichungen zu Kennzahlen aus dem Jahr 2022 festgestellt, die in der Folge des Audits durch entsprechende Aktionspläne und die Darstellung der Ergebnisse des ersten Halbjahres 2023 behoben wurden.

Für die wenigen Hinweise wurde ein entsprechender Maßnahmenplan entwickelt und – wo sinnvoll – umgesetzt (s. auch Kapitel 10).

## 13. Veranstaltungen

- 09. März: Onko-Update im Rahmen des Gastroforums
- 10. März: Diagnostik und Prävention des Kolorektalen Karzinoms
- 14. Juni: Patientenveranstaltung des Onkologischen Zentrums Bethanien Moers
- 06. November: Krebsforum (für Niedergelassene und Ärzte anderer Krankenhäuser)
- 14. November: Infostand zum Weltdiabetestag in der Moerser Innenstadt
- 16. November: Patientenveranstaltung zum Weltpankreastag

## 14. Relevante SOPs

Im Viszeralonkologischen Zentrum existieren folgende interne Behandlungspfade / SOPs, in die die aktuellen Leitlinien der Fachgesellschaften und neue wissenschaftliche Erkenntnisse einfließen:

Name	Letze Überarbeitung
Behandlungspfad "Kolorektales Karzinom"	22.12.2022
Behandlungspfad Pankreaskarzinom	12.04.2023
Fertilitätserhalt	14.11.2023

## 15. Studien

Zurzeit bieten wir die Teilnahme an folgenden Studien an:

Kolon-Segment-(Chemo)Studie

Modulation der Zusammen-setzung der Galle durch bakterielle Besiedlung der Gallenwege

## 16. Rückmeldemanagement

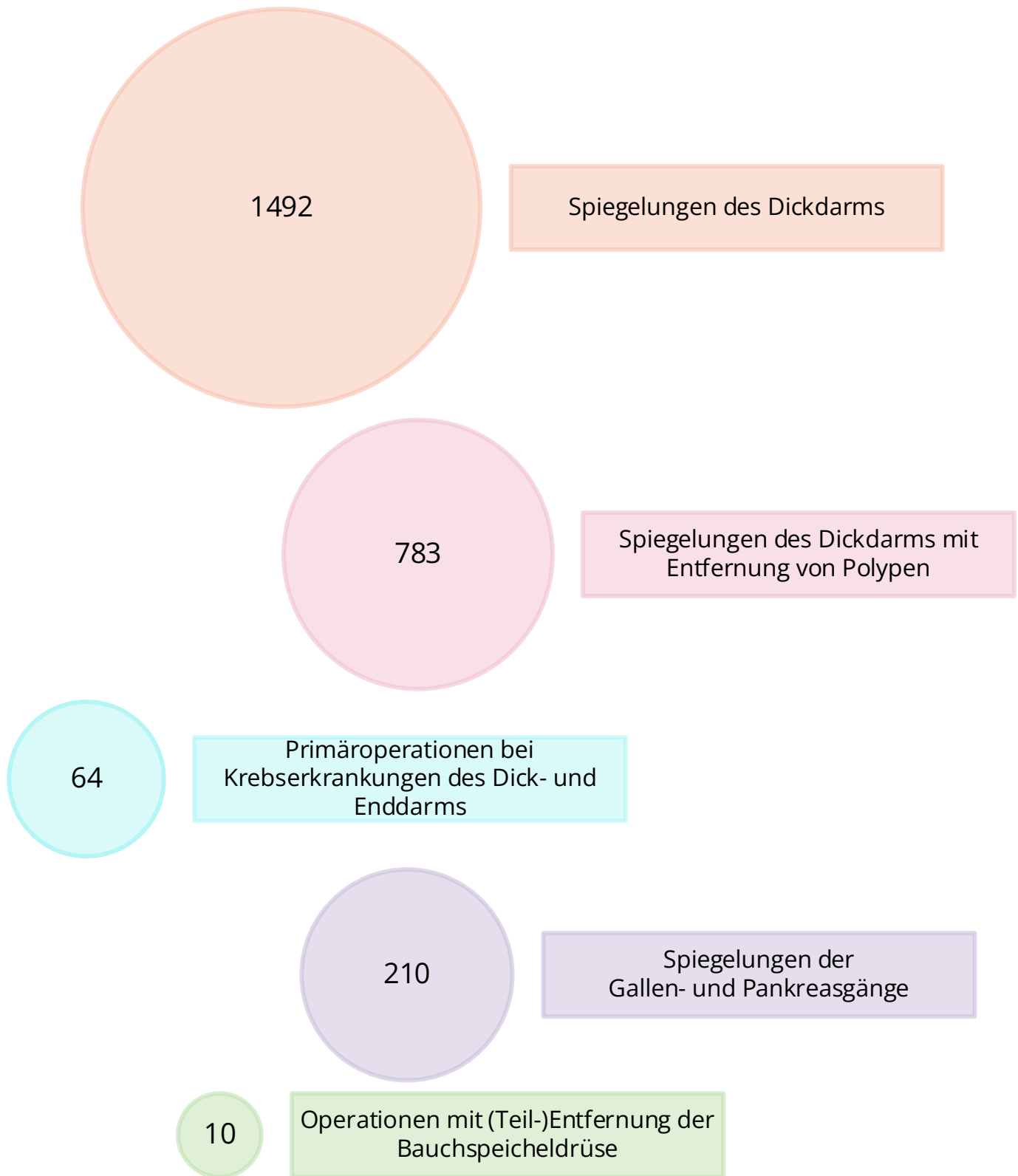
Für Anregungen, Fragen, Beschwerden oder auch zur Meldung von Komplikationen können Sie sich jederzeit an folgende E-Mail-Adresse wenden:

[darmzentrum@bethanienmoers.de](mailto:darmzentrum@bethanienmoers.de)

Weitere Informationen erhalten Sie auf unserer Internetseite:

[Überblick | Krankenhaus Bethanien Moers : Bethanien \(bethanien-moers.de\)](#)

## 17. Unser Viszeralonkologisches Zentrum in Zahlen



**Ambulante  
spezialfachärztliche  
Versorgung**

