

Nutzung Ihrer Daten aus diesem Formular

Die personenbezogenen Daten, die Sie uns im Rahmen dieser Kontaktanfrage zur Verfügung stellen, werden nur für die Beantwortung Ihrer Anfrage bzw. Kontaktaufnahme und für die damit verbundene technische Administration verwendet. Ihre personenbezogenen Daten werden nach der Bearbeitung und Auswertung gelöscht. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte findet nicht statt.



Ihre Ansprechpartnerin



Gabriele Henze

Patientenfürsprecherin / Lob- und Beschwerdestelle

Tel.: 02841 / 200-20621

E-Mail: Lob-Beschwerdestelle@bethanienmoers.de

Patienteninformation

Lob- und Beschwerdemanagement

Wir bitten Sie um Lob und Kritik-
Helfen Sie uns noch besser zu werden.

Liebe Patientin, lieber Patient,

hier können Sie Lob und / oder Beschwerden äußern. Schreiben Sie Ihre Meinung in die dafür vorgesehenen Felder. Wir freuen uns über Ihre Anregungen, die uns helfen, noch besser zu werden.

Selbstverständlich brauchen Sie nicht alle Felder auszufüllen. Es ist jedoch für uns sehr hilfreich, wenn Sie Ihre Kontaktdaten angeben, damit wir uns bei Ihnen zurückmelden können.

Vielen Dank

Wie würden Sie unser Haus benoten?

sehr gut gut befriedigend ausreichend mangelhaft ungenügend

Lob - Was ist Ihnen positiv aufgefallen?

Kritik - Was ist Ihnen negativ aufgefallen?

Wie können wir Sie kontaktieren?

Name: _____

Anschrift: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Datum des Aufenthaltes: _____

Station/Abteilung: _____